



Formations , certifications des compétences et prestations de services



services.clients@cbconsultingetservices.com



+33 7 58 77 72 02

N°SIRET: 92756926900016

SOMMAIRE



- Qui sommes-nous ?
- Nos certifications
- Nos valeurs
- Nos partenaires
- Nos clients
- Nos activités
- Autres prestations de services
- Catalogue de formation
- Prestation CB Consulting et services _ GROUP ENGINEERING

QUI SOMMES NOUS?



- CB Consulting et services est une société de consulting, de formation professionnelle et d'audit spécialisé en management (QHSE, sécurité des denrées alimentaires, énergie ,).
- CB Consulting offre également d'autres prestations de services dans différents domaines notamment dans le conseil (orientation et accompagnement académique), l'informatique(création et développement de sites web), la logistique et achat de tous types d'équipements à l'international
- Nous opérons grâce à un réseau de partenaires qui nous font confiance ayant une réputation de qualité irréprochable.

NOS CERTIFICATIONS



La fondatrice : Christia BIBISSY

- Lead internal auditor ISO 9001, ISO14001 & ISO 45001
- PECB Lead Implementer ISO 9001, ISO 14001 & ISO 45001
- Diplômée d'un Mastère spécialisé en risques industriels du CESI école d'ingénieurs à Nanterre (Île de France)
- Plusieurs missions d'audit, formation et consulting
- Double compétence en coordination d'Achat et logistiques d'équipements industriels

NOS VALEURS



- CB Consulting et Services se construit sur la fidélité de ses collaborateurs et ses valeurs fortes au service d'objectifs partagés et d'une vision à long terme.

Humilité

Respectueux des autres, nous sommes reconnaissants de la contribution de chacun.

Excellence

Exigeant le meilleur pour nos clients, nous nous améliorons sans cesse.

Courage

Résilients, nous avançons avec audace pour relever les défis.

Innovation

Attentifs aux évolutions, nous savons nous adapter et oser pour créer de la valeur.

Solidarité

Responsables et engagés, nous contribuons au développement des communautés qui nous entourent.

NOS PARTENAIRES



Secteur Formation

- **SMART-TEC (SMART TRAINING, ENGINEERING & CONSULTING)**

- Nous sommes un partenariat avec SMART- TEC qui est un organisme de formation professionnelle agréé par l'état tunisien , de consulting et d'audit spécialisé en management (QHSE, projets , sécurité des denrées alimentaires, RH, sécurité de l'information, RSE , énergie,).
- SMART-TEC opère grâce à un réseau de partenaires , est également un partenaire de l'organisme de certification DNV notamment en ce qui concerne les formations IRCA et partenaires de l'organisme canadien PECB.



NOS TRANSPORTEURS



Secteur Logistique

- **DHL**
 - Transport routier , Fret Maritime & Aérien
- **CEVA Logistics**
 - Transport routier , Fret Maritime & Aérien



CEUX QUI NOUS FONT CONFIANCE



EURO AFRIQUE & TRADING



NOS ACTIVITÉS



Conseil et Accompagnement à la mise en place et à la certification des systèmes de management QSE

- Découvrez notre démarche méthodique pour accompagner votre entreprise à la certification ISO.

Formation Inter et Intra Entreprise en ligne et sur site en QSE

- Découvrez nos solutions innovantes pour vous accompagner dans le développement et la certification de vos compétences.

Packs documentaires

- Vous cherchez des exemples concrets de documents pour votre système de management? Plein de documents sont disponibles pour le téléchargement

Réalisation de la veille réglementaire et normative

Audits internes / Audits de seconde partie

- Nous mettons à votre disposition des auditeurs hautement qualifiés par des organismes internationaux pour vous assister à améliorer votre système de management.
- Externalisation du service QSE
- Rédaction des documents QSE

AUTRES PRESTATIONS DE SERVICES

- Achat et transport de tous types d'équipements via nos transporteurs partout dans le monde



Prestation de conseil et d'accompagnement à la certification du SMI de société



services.clients@cbconsultingetservices.com



+33 7 58 77 72 02

N°SIRET: 92756926900016

PLANNING DE MISE EN PLACE DU SYSTÈME DE MANAGEMENT INTÉGRÉ D'UNE ENTREPRISE

Phase	Période	Actions Détails	Résultats Attendus	Responsables	Livrables Clés
Phase 1 : Audit Diagnostic et Élaboration des Plans d'Actions	Semaines 1 à 4	- Audit Diagnostic : Réaliser un audit initial pour évaluer les pratiques existantes vis-à-vis des normes ISO 9001, 14001 et 45001.	- Rapport d'audit complet avec les écarts identifiés.	Archet Kouyokila, Christia Bibissy, Responsable QHSE	Rapport d'audit diagnostic et plans d'action détaillés.
		- Analyse des Écarts : Identifier les non-conformités et les opportunités d'amélioration.	- Plans d'actions concrets pour chaque norme.		
		- Élaboration des Plans d'Actions : Créer un plan d'action pour chaque norme, incluant des responsabilités et des délais.			
		- Engagement de la Direction : Validation du projet et allocation des ressources nécessaires. - Définition des Responsabilités : Nommer un responsable SMI et définir les rôles de chaque équipe. - Planification Stratégique : Créer un calendrier avec des jalons précis.	- Feuille de route claire pour l'implémentation du SMI. - Allocation claire des ressources et rôles.	Direction de Group-Engineering	Engagement formel de la direction Plan de projet SMI.
Phase 2 : Programme de Sensibilisation et Formations en Qualité HSE	Semaines 5 à 8	- Développement du Programme de Sensibilisation : Créer un programme sur l'importance des normes ISO et leur impact sur la performance de l'entreprise.	- Personnel sensibilisé aux enjeux QHSE.	Archet Kouyokila, Christia Bibissy, Responsable QHSE RH et responsables de processus	Matériel de formation, certificats de participation. Sessions de sensibilisation documentées.
		- Sessions de Formation : Organiser des formations pour tout le personnel sur les principes de la qualité, de la sécurité et de l'environnement. - Sensibilisation à la Culture QSE : Ateliers et campagnes de communication pour une adhésion maximale.	- Amélioration de la culture de la qualité et sécurité.		

PLANNING DE MISE EN PLACE DU SYSTÈME DE MANAGEMENT INTÉGRÉ D'UNE ENTREPRISE

Phase	Période	Actions Détails	Résultats Attendus	Responsables	Livrables Clés
Phase 3 : Mise en Œuvre de la Norme ISO 9001	Semaines 9 à 14	- Implémentation des Procédures ISO 9001 : Mettre en œuvre les procédures définies dans le plan d'action, y compris la documentation des processus et le suivi des indicateurs de performance.	- Procédures ISO 9001 intégrées dans les opérations.	Archet Kouyokila, Christia Bibissy, Responsable QHSE	Procédures opérationnelles documentées, tableau de bord des KPIs. Rapports d'audit interne.
		- Suivi des KPIs : Mettre en place des indicateurs pour mesurer la performance en qualité et ajuster les procédures si nécessaire.	- Données de performance collectées pour les analyses futures.		
Phase 4 : Préparation à l'Audit de Certification ISO 9001	Semaines 15 à 24	- Audits Internes : Réaliser des audits internes pour vérifier la conformité aux normes ISO 9001, 14001 et 45001.	- Conformité démontrée par les audits internes.	Archet Kouyokila, Christia Biby, Responsable QHSE	KPI de performance pour ISO 9001, 14001, 45001.
		- Revue de Direction : Analyser les résultats des audits, évaluer l'efficacité du SMI et identifier des actions correctives si nécessaire.	- Audit de certification prêt à être réalisé.		Revue de direction documentée.
		- Préparation à l'Audit Externe : Élaborer des documents nécessaires pour l'audit de certification.			

8. Audit de Certification	Semaine 26	- Audit de Certification : L'organisme de certification procède à l'audit final des trois normes.	- Certifications ISO obtenues.	Organisme de certification	Rapports d'audit final, certificats ISO.
		- Délivrance des Certifications : Obtenir les certificats ISO 9001, 14001 et 45001 si l'audit est concluant.	- Système de management intégré validé.	Organisme de certification	

PLANNING DE MISE EN PLACE DU SYSTÈME DE MANAGEMENT INTÉGRÉ D'UNE ENTREPRISE

THÈME DE LA FORMATION	OBJECTIFS DE LA FORMATION	SERVICE	QUALIFICATION	FORMATEUR	DURÉE	LIEU
Initiation aux normes ISO 9001, 14001, 45001	- Comprendre les principes fondamentaux et les exigences des normes ISO.	Tous les départements	Aucun préalable nécessaire Tout le personnel	Archet Kouyokila	3 jours	Direction et sur site
	- Identifier les bénéfices d'un SMI intégré.					
Management des processus (pilotes des processus)	- Apprendre à identifier, documenter et gérer les processus clés de l'entreprise.	Tous les départements	Cadres (pilotes)	Christia Bibissy	1 jour	Direction
	- Comprendre l'importance de l'approche processus pour l'efficacité opérationnelle.					
Actions à mettre en place face aux risques et opportunités	- Identifier les risques et opportunités liés aux activités.	Tous les départements	Tout Personnel	Archet Kouyokila	3 jours	Direction
	- Élaborer des plans d'action appropriés pour les gérer.					
Gestion des informations documentées	- Comprendre l'importance de la documentation dans le SMI.	Tous les départements	Cadres (pilotes)	Christia Bibissy	2 jours	Salle de formation interne
	- Apprendre à gérer les documents et enregistrements conformément aux exigences ISO.					
La gestion des risques professionnels et l'Analyse environnementale	- Identifier et évaluer les risques professionnels.	Sécurité	Personnel opérationnel Cadres/techniciens	Archet Kouyokila	1 jour	Salle de formation interne
	- Élaborer des plans d'action pour minimiser ces risques. Identifier et évaluer les aspects environnementaux dans l'entreprise.					
Élaboration des procédures	- Apprendre à rédiger des procédures efficaces et conformes aux normes ISO.	Qualité, QHSE	Personnel impliqué dans la documentation	Archet Kouyokila	4 jours	Salle de formation interne
	- Comprendre le processus d'élaboration et de validation des procédures.					
Revue de Direction et Amélioration Continue	- Apprendre à conduire une revue de direction.	Direction	Direction et pilotes	Archet Kouyokila	1 jour	Salle de formation interne
	- Identifier les opportunités d'amélioration au sein du SMI.					
Audit interne SMI	- Comprendre le rôle et l'importance des audits internes.	Qualité et QHSE	Auditeurs internes	Christia Bibissy	2 jours	Salle de formation interne
	- Apprendre à préparer et réaliser des audits internes pour évaluer la conformité du SMI.					



Merci pour votre attention